

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-PVHCC

Đắk Lắk, ngày tháng 8 năm 2025

V/v bảo đảm cắt giảm, đơn giản hóa
thủ tục hành chính, điều kiện kinh
doanh và thực hiện thủ tục hành chính
thông suốt, hiệu quả trong triển khai
chính quyền địa phương 02 cấp

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Công điện số 144/CD-TTg ngày 23/8/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc bảo đảm cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC), điều kiện kinh doanh và thực hiện TTHC thông suốt, hiệu quả trong triển khai chính quyền địa phương 02 cấp (*Công điện nhận ngày 26/8/2025*), Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các xã, phường theo chức năng, nhiệm vụ được giao thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ được Chủ tịch UBND tỉnh giao tại Công văn số 02160/UBND-PVHCC ngày 08/8/2025 về việc tập trung hoàn thành cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh theo các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ bảo đảm mục tiêu, đúng tiến độ.

2. Các sở, ban, ngành: Tăng cường kiểm tra, hướng dẫn, kịp thời xử lý các khó khăn, vướng mắc, nhất là các “điểm nghẽn”, “ách tắc” trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực và phạm vi quản lý, nhất là các TTHC mới được phân cấp, phân định thẩm quyền và TTHC có số lượng hồ sơ lớn: đất đai, hộ tịch, xây dựng.

3. UBND các xã, phường

a) Rà soát, bố trí cán bộ, công chức đầy đủ, đáp ứng đúng chuyên môn, nghiệp vụ của vị trí việc làm, nhất là nhân sự chuyên trách và các cán bộ, công chức từ các phòng chuyên môn cử đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã để hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp, bảo đảm hiệu quả, thông suốt, tránh để xảy ra ách tắc cục bộ, hoàn thành trước **ngày 31/8/2025**.

b) Rà soát, bố trí đầy đủ trang thiết bị, cơ sở vật chất để hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến cho người dân tại Trung tâm Phục vụ hành chính công theo đúng quy định.

c) Triển khai niêm yết, công khai danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả không phụ thuộc vào địa giới hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính cấp xã; đồng thời, tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn để người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết, thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh, giúp người dân thuận lợi, lựa chọn nộp hồ sơ TTHC phù hợp với nơi cư trú, sinh sống, học tập, làm việc; hoàn thành trước **ngày 31/8/2025**.

d) Tích cực đẩy mạnh truyền thông về công tác cải cách TTHC; hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, tạo sự đồng thuận, đồng hành trong xã hội.

4. Sở Khoa học và Công nghệ

a) Khẩn trương cấp đủ chữ ký số chuyên dùng công vụ cho cán bộ, công chức tại các Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã¹; hoàn thành trước **ngày 31/8/2025**.

b) Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương đảm bảo Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đáp ứng yêu cầu thực hiện phi địa giới hành chính, tiêu chí kỹ thuật, chữ ký số và các điều kiện có liên quan để triển khai thực hiện tiếp nhận, số hóa, giải quyết và trả kết quả TTHC phi địa giới hành chính được thuận lợi; hoàn thành trước **ngày 31/8/2025**.

c) Rà soát, khẩn trương khắc phục các hạn chế, bất cập trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Thực hiện chuyển đổi dữ liệu từ các hệ thống của tỉnh Phú Yên (trước sáp nhập), đảm bảo đầy đủ, chính xác, nguyên trạng dữ liệu phục vụ công tác quản lý, điều hành, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

5. Sở Nội vụ: Rà soát, tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo việc bố trí nhân lực cho xã, phường phù hợp với quy mô, số lượng hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC; đồng thời, có giải pháp tăng cường hỗ trợ của cán bộ, công chức cấp tỉnh cho cấp xã, bảo đảm việc thực hiện các nhiệm vụ giải quyết TTHC hiệu quả, tránh để xảy ra tình trạng quá tải, ùn tắc.

6. Văn phòng UBND tỉnh: Theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện Công văn này, kịp thời báo cáo UBND tỉnh những vấn đề phát sinh, vượt thẩm quyền theo quy định.

¹ Theo Công điện số 144/CĐ-TTg ngày 23/8/2025 của Thủ tướng Chính phủ, 04 tỉnh: Tuyên Quang, Đắk Lắk (còn 31 xã), Tây Ninh, Lai Châu chưa được cấp đủ chữ ký số chuyên dùng về công vụ.

Đây là nhiệm vụ rất quan trọng, cấp bách, cần khẩn trương tập trung hoàn thành. Chủ tịch UBND tỉnh đề nghị Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Chủ tịch UBND các xã, phường dành thời gian quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc hoàn thành các nhiệm vụ nêu trên, bảo đảm công tác cải cách TTHC và việc giải quyết các công việc, TTHC, dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn khi vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục Kiểm soát TTHC-VPCP (báo cáo);
- Đảng ủy UBND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh (đ/c Thái);
- CVP, PCVP UBND tỉnh (đ/c Toàn, đ/c Khánh);
- Các Phòng, TT thuộc VP UBND tỉnh (Qc45a);
- Lưu: VT, PVHCC (B_03b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trương Công Thái